

# TERMO DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO USUÁRIO

## Resumo

Estes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e utilização dos serviços prestados através da plataforma tecnológica da **YESGO DO BRASIL INTERMEDIÇÃO E AGENCIAMENTO DE SERVIÇOS E NEGÓCIOS LTDA**, empresa limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº **34.210.556/0001-24**, com sede na Rua Aloisio Azevedo, nº 407, A, Vila Nova, CEP 46.430-000, Guanambi/Bahia, CEP: 46.430-000, disponibilizados através do site: **WWW.YESGO.COM.BR** e aplicações de internet ('Aplicativo'), em conjunto denominados de: 'Plataforma'. A utilização dos serviços oferecidos pela YESGO em todas as suas modalidades de intermediação de serviço de transporte e termos que dependerá necessariamente de aceitação do usuário (o 'Usuário') destes Termos de Uso e da Política de Privacidade. O Usuário deverá ler atentamente os termos ora apresentados, estando plenamente ciente e de acordo com todas as condições ora estabelecidas. O presente Termo de Uso terá força vinculante e imediata entre as partes, entendendo-se que ao aceitar virtualmente o presente termo geral e específico, o Usuário compreendeu, aceitou e concordou com todas as cláusulas contratuais.

### **1. DISPOSIÇÕES PERTINENTES A TODAS AS MODALIDADES.**

1.1. Através da Plataforma, a YESGO disponibilizará ao Usuário devidamente cadastrado um serviço de agenciamento de transporte individual, e ou não de passageiros.

1.2. A YESGO atua exclusivamente na qualidade de intermediadora dos serviços entre o Usuário e o condutor particular terceiro e independente (o 'Condutor'). O USUÁRIO RECONHECE QUE A YESGO NÃO É UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE. ASSIM, A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO CONDUTOR TERCEIRO E INDEPENDENTE. O USUÁRIO RECONHECE QUE A YESGO COLOCA À DISPOSIÇÃO DO USUÁRIO UMA PLATAFORMA PARA CONECTAR, CONTACTAR E CONTRATAR OS CONDUTORES RESPONSÁVEIS PELA REALIZAÇÃO DO CONTRATO DE TRANSPORTE DE PESSOAS, DE OBJETOS, COISAS, OU ATÉ MESMO ANIMAIS DOMÉSTICOS.

1.3. A aceitação do Termo de Uso, a YESGO concede ao Usuário direito e a licença limitados, não exclusivos e intransferíveis de acesso, uso e exibição da Plataforma e de seu conteúdo conforme descrito neste instrumento, apenas para o uso pessoal, por meio de qualquer dispositivo compatível (smartphones, computadores, dentre outros).

1.4. Os Termos de Uso poderão sofrer alterações periódicas sem prévia comunicação, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da YESGO. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destas alterações no Site. A YESGO poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao Usuário sobre alterações significativas nos Termos de Uso, através de avisos na página principal de sua Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Usuário de verificar periodicamente os Termos de Uso.

1.5. Uma vez realizada qualquer alteração nos Termos de Uso e caso o Usuário não efetue o cancelamento do cadastro, restará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação na Plataforma.

1.6. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes Termos de Uso, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela YESGO, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso da Plataforma imediatamente, sem ônus.

1.7. Usuário declara estar ciente de que não poderá, sob qualquer hipótese e/ou pretexto, utilizar a Plataforma para fins comerciais ou outros fins que não os estabelecidos expressamente no presente instrumento.

## **2. CONDIÇÕES PARA O ACESSO DOS SERVIÇOS EM TODAS AS MODALIDADES.**

2.1. O Usuário que deseja utilizar os serviços de intermediação viabilizados pela Plataforma deve preencher ficha cadastral com as informações pessoais e de pagamento que venham a ser solicitadas pela YESGO necessárias para a criação de seu perfil de usuário (o 'Perfil'). O Usuário responderá civil e criminalmente pela veracidade das informações declaradas, bem como compromete-se a manter os dados informados atualizados, sob pena de impossibilidade de acesso e utilização dos serviços.

2.2. Para criação do Perfil, o Usuário deverá informar um e-mail ou nome de usuário e uma senha que serão de uso pessoal e intransferível. O Usuário é o único responsável por toda a atividade na sua conta e aceita manter sempre a segurança e a confidencialidade das informações na utilização dos serviços. O Perfil é exclusivo do Usuário e intransferível.

2.3. O armazenamento, organização, utilização e divulgação de dados do Usuário e das viagens, tem caráter sigiloso e para fins de atendimento à legislação de domicílio do Usuário, serão realizados nos termos da Política de Privacidade.

2.4. O Usuário arcará com quaisquer perdas, danos ou prejuízos que possam decorrer do mau uso ou guarda ineficiente de seus dados de acesso, assim como, mas não se limitando, a sua divulgação, extravio ou utilização não autorizada por terceiros.

2.5. O Usuário declara que comunicará a YESGO através de seus canais de atendimento caso tome conhecimento de qualquer risco à segurança dos dados informados em seu Perfil para que sejam realizados bloqueios e troca da senha de acesso. A YESGO considerará realizados pelo Usuário todas as contratações de serviços de Condutores até a data da comunicação.

2.6. A YESGO disponibiliza ao Usuário a opção de avaliar e comentar qualitativamente o serviço de transporte realizado pelo Condutor, sendo vedada, sob pena de suspensão de uso ou cancelamento do acesso à Plataforma, a publicação de comentários de caráter difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, racista, homofóbico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, assim entendido pela YESGO a seu exclusivo critério.

2.7. O conteúdo publicado pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade nos aspectos Administrativo, Civil e Penal, inclusive em relação aos comentários e opiniões acerca de determinado conteúdo.

2.8. A YESGO se reserva no direito de excluir a qualquer tempo, no todo ou em parte, qualquer dos conteúdos da Plataforma caso julgue necessário, sem que isso gere qualquer tipo de indenização ao Usuário que o submeteu, quando estiverem em desacordo com a cláusula 2.6, deste Termo de Uso ou qualquer outra de suas disposições.

2.9. A YESGO poderá reproduzir e publicar qualquer conteúdo de caráter público feito pelo Usuário, incluindo, mas não se limitando a comentários, avaliações ou qualquer outra forma de interação pública submetidos através da Plataforma ou qualquer outra ferramenta disponibilizada atual ou futuramente, no todo ou em parte, por qualquer meio e a qualquer momento, sem que isso gere qualquer direito ou indenização ao Usuário que os submeteu.

2.10. O Usuário autoriza a YESGO a enviar correios eletrônicos, mensagem SMS, notificações em aplicativos e/ou notificações por push com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionados aos serviços fornecidos.

2.11. A YESGO se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu critério exclusivo, sancionar com a suspensão do Perfil ou mesmo com a exclusão do Usuário, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, em virtude de qualquer comportamento danoso causado, informação inverídica, ou qualquer outra conduta praticada em violação aos presentes Termo de Uso.

### **3. PROPRIEDADE INTELECTUAL.**

3.1. O Usuário está ciente de que todos os direitos inerentes à Plataforma incluindo, mas não se limitando a marcas, logotipos, nomes comerciais, dados, textos, imagens, gráficos, desenhos, sons, códigos, apresentações, áudio e vídeo são de titularidade da YESGO ou de terceiro a ela licenciada e sua reprodução, modificação, distribuição, venda ou utilização para quaisquer fins caracteriza infração aos direitos autorais, de marca e/ou quaisquer outros direitos da YESGO.

3.2. O conteúdo disponibilizado pela YESGO através do Site ou do Aplicativo caracteriza somente autorização ao Usuário para uso não comercial, pessoal e intransferível, para visualizar, imprimir, descarregar e armazenar os conteúdos e os elementos contidos na Plataforma, não implicando em qualquer transferência de titularidade de direitos do Site ou do Aplicativo relacionados ao conteúdo, marca ou outorga de demais direitos.

3.3. Qualquer uso ou exploração que viole dos termos do item 3.2 e/ou a legislação vigente no Brasil sobre Direitos Autorais confere à YESGO o direito de determinar a imediata remoção do conteúdo, sem prejuízo do pagamento de indenização por danos à YESGO, além de outras sanções administrativas, cíveis e penais conforme a lei.

### **4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E COMPENSAÇÕES APLICÁVEIS A TODAS AS MODALIDADES.**

4.1. A Plataforma se apresenta tal qual disponibilizada para descarregamento do Aplicativo ou utilizada diretamente pelo Site e o Usuário declara que entende e aceita a possibilidade de existirem erros, intermitências ou indisponibilidade dos serviços. A YESGO não se responsabiliza por quaisquer prejuízos decorrentes de erros ou interrupção da prestação do serviço ao Usuário.

4.2. A YESGO não se responsabiliza pela: a) intermitência ou indisponibilidade de conexão de internet adotada pelo Usuário; b) impropriedade técnica do aparelho ou sistema operacional; c) indisponibilidade da Plataforma na loja de Aplicativos ou navegador de internet eleitos pelo Usuário; d) sobrecargas em qualquer sistema eletrônico; e) intervenção não autorizada em aparelhos ou sistemas do Usuário.

4.3. A YESGO declara que promoverá todos os esforços razoáveis para evitar a existência de vírus ou qualquer outro elemento nocivo existente na Plataforma, e o Usuário compreende e aceita a utilização da Plataforma isentando a YESGO de qualquer dano sofrido em decorrência de descarregamento ou utilização da Plataforma eventualmente infectada ou defeituosa.

4.4. A YESGO não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, materiais, morais, prejuízos, perda de lucros, dados ou de qualquer outra natureza, decorrentes da: (I) prestação de serviços de transporte realizada pelo Condutor; (II) confiança depositada nos serviços, atrasos, cancelamentos pelo Condutor, falha ou atrasos no cumprimento dos serviços; (III) qualquer forma de transação realizada entre o Usuário e o Condutor fora do controle direto do meio de pagamento eleito para o Serviço. O USUÁRIO RECONHECE QUE A YESGO NÃO É UMA EMPRESA DE TRANSPORTE E NÃO TEM QUALQUER ENVOLVIMENTO NA CONSECUÇÃO DO CONTRATO DE TRANSPORTE, FIRMADO EXCLUSIVAMENTE COM O CONDUTOR, EXIMINDO-A DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PESSOAS, DE OBJETOS, COISAS, OU ATÉ MESMO ANIMAIS DOMÉSTICOS.

4.5. O Usuário concorda em compensar e isentar a YESGO e seus administradores, diretores, funcionários e agentes, de e por todas e quaisquer reclamações, perdas, prejuízos e encargos contratuais, judiciais ou administrativos, decorrentes ou relacionados com (I) a utilização dos serviços pelo Usuário; (II) a infração ou violação de qualquer uma das presentes condições por parte do Usuário; (III) a violação dos direitos de qualquer terceiro, incluindo condutores por parte do Usuário.

## **5. CONDIÇÕES DE USO DAS MODALIDADES YESGO**

5.1. O Usuário em todas modalidades YESGO, poderá acessar a Plataforma pelo aparelho celular através do aplicativo, através do PC próprio, e outros meios digitais, conferir o endereço de partida e, opcionalmente, inserir o endereço de destino, optando pela busca por Condutor cadastrado de veículo autônomo, para a realização de seu transporte conferindo sempre a disponibilidade do serviço para o local, data e hora solicitada. A YESGO realiza apenas a intermediação da contratação desse serviço de transporte de pessoas ou objetos, não sendo responsável pela qualidade e por qualquer incidente ocorrido durante a corrida.

5.2. O Condutor é selecionado da seguinte forma: a Plataforma YESGO se utiliza de um sistema de geolocalização, sendo que os Condutores mais próximos do local de início do percurso são acionados. Então, um percentual deles aceitará a corrida, sendo que o próprio sistema da YESGO elegerá o mais próximo do local de partida dentre os que aceitaram a corrida e, dentro deste cenário, a corrida será atribuída a ele.

5.3. O Usuário está ciente de que a YESGO não possui uma frota de veículos, prestando exclusivamente um serviço de intermediação voltado à facilitação da contratação de serviço de transporte de passageiros, e outros, citados na Cláusula 5.1, perante um Condutor terceiro cadastrado na Plataforma. Por consequência, o Usuário está ciente de que a YESGO não tem responsabilidade por garantir a existência de veículo disponível no momento e no local solicitado por ele e nem de garantir que um Condutor aceite a corrida.

5.4. Os Condutores profissionais cadastrados através da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a YESGO; desta forma, a YESGO não se responsabiliza de qualquer forma pelo transporte de pessoas, objetos, coisas, até mesmo animais de estimação contratado pelo Usuário, incluindo, mas sem se limitar: (i) o itinerário observado pelo Condutor; (ii) o horário de chegada do passageiro, bem como outros citados; (iii) os danos causados por eventual acidente de trânsito; (iv) a condução do veículo de forma imprudente pelo Condutor; (v) o encerramento adequado da corrida pelo Condutor na Plataforma; (vi) a guarda de objetos esquecidos pelo Usuário no veículo do Condutor; dentre outros. Assim, o Usuário reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da YESGO na prestação do serviço de transporte de pessoas, objetos, coisas, animais domésticos e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização, indenizações de quaisquer espécie, bem como Lucros Cessantes a ser exercido em face da YESGO.

5.5. O Usuário é o único e integral responsável pelo conteúdo de bagagens, bem como objetos de uso pessoal e contínuo, notebooks e outros transportados durante a corrida, sendo expressamente vedado o transporte de armas de fogo ou munições; materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e entorpecentes; explosivos; e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade, respondendo o Usuário administrativamente, civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a YESGO de qualquer responsabilidade.

5.6. O Usuário deverá ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade, para obter uma Conta, a menos que um seja emancipado ou tenha obtido plena capacidade civil nos termos da legislação civil em vigor.

5.7. Os animais-guia podem sempre acompanhar os passageiros. No caso de animais de estimação que não sejam guia, recomendamos escolher na solicitação de viagem a função pet na qual nossos motoristas parceiros já se cadastram autorizando receber pets de pequeno e médio porte em viagens. Durante o trajeto, o animal deverá ser transportado em compartimento próprio ou com cinto para animais, nos termos da Código de Trânsito Brasileiro.

## **6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO NO SERVIÇO YESGO TERRESTRE, EM TODAS AS SUAS MODALIDADES.**

6.1. As tarifas aplicáveis aos serviços YESGO terrestre em todas as suas modalidades serão cobradas pela YESGO automaticamente sempre que finalizada a corrida e, portanto, a prestação de serviço pelo Condutor, através de cobrança no cartão de crédito fornecido pelo Usuário em seu Perfil. Recomenda-se que o Usuário leia os termos e condições próprios do método de pagamento cadastrado. Resta devidamente ciente o Usuário de que o valor do orçamento inicial ('Preço') poderá sofrer alterações depois da prestação do serviço nos casos em que se aplica o adicional de espera e/ou quando houver a inclusão/alteração de pontos durante o trajeto bem como tempo que levou a viagem e quilometragem.

6.2. O Usuário reconhece que o Preço poderá (i) incluir taxas, tarifas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em seu nome, inclusive, pedágios ou cobranças de aeroportos, conforme o local de origem e/ou destino da viagem, a rota tomada pelo Condutor profissional, e legislação aplicável ('Taxas') e, (ii) aumentar quando a demanda pelos serviços por parte dos Condutores for maior do que a oferta dos referidos serviços em determinada área (áreas de alta demanda).

6.3. O Usuário é o único responsável pelo pagamento das Taxas e reembolsará o Condutor profissional e/ou a YESGO por todas as Taxas pagas em seu nome.

6.4. O usuário aceita, em períodos de maior demanda, que se cobre um custo adicional por alta procura. Este custo encontra-se incluído no preço final. No momento em que o usuário solicitar o serviço através da aplicação, poderá consultar o valor do respectivo custo adicional por alta procura, juntamente com o preço estimado do trajeto, que ficará visível sempre que se tenha incluído o destino.

6.5. O valor do custo adicional por alta procura poderá variar caso haja alteração do trajeto ou inclusão de pontos adicionais de parada ao longo do percurso.

6.6. Além das hipóteses descritas no item 6.1, as corridas corporativas também poderão ser cobradas através da emissão de boleto para pagamento e depósito bancário.

6.7. O Usuário declara estar ciente que o valor pago através de seu cartão de crédito engloba o montante devido ao Condutor profissional e, também, a parte que cabe à YESGO em decorrência da prestação dos serviços de intermediação. Neste contexto, o Usuário está ciente de que, como parte do pagamento realizado é destinado ao Condutor profissional, a YESGO receberá o valor em nome e conta de terceiros, cabendo a esta, sob sua responsabilidade, efetuar o repasse do valor que cabe ao Condutor profissional referente ao serviço de transporte por ele realizado diretamente em favor do Usuário e retendo o percentual que lhe cabe.

6.8. Por razões de segurança, a YESGO veda a utilização dos mesmos dados de cobrança para Perfis distintos, podendo realizar bloqueio dos Perfis e/ou dados de cobrança até que seja documentalmente provada a veracidade e segurança das informações cadastradas.

6.9. As tarifas cobradas não são reembolsáveis. As tarifas, taxas de cancelamento e compensação, assim como suas atualizações, estão disponíveis no Site e estão sujeitas a modificações independentemente de aviso prévio ao Usuário, sob exclusivo critério da YESGO. Recomenda-se que o Usuário consulte o Site periodicamente.

6.10. A YESGO aplicará razoáveis esforços para dar publicidade à atualização de todas as suas tarifas através de seu Site ou de seu Aplicativo antes de contratado o serviço e/ou outras formas de comunicação autorizada pelo Usuário, inobstante seu conhecimento de eventual alteração.

6.11. Em caso de necessidade de limpeza ou reparação extraordinária do veículo do Condutor por culpa do Usuário comprovado à YESGO pelo Condutor, poderá ser cobrada uma tarifa de limpeza ou reparação do Usuário no método de pagamento escolhido para o adimplemento do Serviço, em valor razoável. Esse valor será repassado ao Condutor.

6.12. Todas as informações sobre os dados de cobrança do Usuário serão exclusivamente partilhadas com as instituições financeiras responsáveis pela operacionalização do pagamento, nos termos da lei.

6.13. Todos os recibos decorrentes dos serviços prestados pelos condutores serão disponibilizadas ao Usuário diretamente no e-mail indicado por este por ocasião do cadastramento, imediatamente após a conclusão dos serviços.

6.14. Diante de uma solicitação de viagem, a YESGO se reserva no direito de requisitar a pré-autorização de cobrança do valor integral da corrida à entidade de crédito vinculada ao cartão de crédito cadastrado pelo cliente no aplicativo. Em nenhum caso a pré-autorização resultará na cobrança efetiva do trajeto que irá ser realizado, esta somente será realizada no encerramento da viagem.

6.15. A YESGO poderá, a seu exclusivo critério, realizar promoções e descontos a serem disponibilizadas sob termos e condições próprios, podendo limitá-los à determinados grupos de usuários ou veículos. Essas promoções e descontos poderão ser regulados por condições específicas. Neste caso, em razão de eventual divergência entre o presente Termos de Uso e as demais condições específicas, estas últimas deverão prevalecer em razão de sua especificidade.

6.16. Todas as promoções e descontos voltados ao Perfil do Usuário estarão disponíveis para consulta no Site, no Aplicativo e em qualquer outro portal ou redes sociais disponibilizadas pela YESGO, podendo ainda ser encaminhado ao Usuário por SMS ou por e-mail nos termos da cláusula 2.10. O Usuário declara que não fará uso das promoções e descontos oferecidos de forma ilícita ou, de qualquer forma, contrária à boa-fé, nem irá criar diversas contas ou dividirá os mesmos dados de cobrança com outros usuários, sob pena de ressarcimento dos valores indevidos diretamente pela YESGO. As promoções e descontos não são válidos para clientes corporativos. Em alguns casos, os códigos de desconto não serão aplicáveis para a modalidade especial e luxo.

6.17. As promoções e descontos ocorrerão por tempo limitado, sendo que a YESGO poderá extraordinariamente modificá-los ou encerrá-los sob seu exclusivo critério mediante aviso aos beneficiários, através de mensagens no Aplicativo ou qualquer outro meio de comunicação autorizado pelo Usuário.

## **7. NOTIFICAÇÕES.**

7.1. Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da YESGO deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo do presente Termos de Uso.

## **8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DISPOSIÇÕES FINAIS.**

8.1. Em caso de qualquer disposição deste Termos de Uso ser considerada inválida ou ineficaz por qualquer órgão competente, não refletirá nas demais que permanecerão em pleno vigor para todo e qualquer efeito.

8.2. Eventual tolerância de qualquer das partes a infrações ou descumprimento das condições estipuladas neste Termos de Uso será tida como ato de mera liberalidade, não constituindo precedente, novação ou renúncia a quaisquer direitos assegurados pela legislação ou pelos próprios Termos de Uso.

8.3. As partes declaram que observarão em suas relações o princípio da boa-fé, mantendo uma relação de harmonia e respeito, comprometendo-se a prestar mútuo auxílio sempre que necessário.

8.4. O presente Termos de Uso será regido pelas leis brasileiras.

8.5. Fica eleito o foro da Comarca de Guanambi, Estado da Bahia como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso do Site e Aplicativo.

8.6. O Usuário declara que avaliou todos os termos e condições do presente instrumento, e que aceita e concorda com todas as disposições aqui contidas. Caso o Usuário tenha dúvidas ou preocupações sobre os Termos de Uso, por favor, entre em contato com a nossa Central de Relacionamentos.

---